**Публичный Договор-оферта на оказание информационных услуг**

**(сервиса «Личный кабинет»)**

**ООО «Поликлиника.ру»**

г. Москва

**редакция от 01.06.2021 года**

Утверждена Приказом № 06/01 от 01.06.2021 г.

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание информационных услуг ООО «Поликлиника.ру» (далее: «Договор-оферта», «Договор» и/или «Оферта») в порядке ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, обращенной к физическим лицам, которые принимают настоящую оферту в отношении оказания информационных услуг (сервиса «Личный кабинет) и выражают намерение заключить Договор-оферту на услуги Исполнителя в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой.

1. Термины и определения
* Клиника – любая клиника[[1]](#endnote-1), работающая с использованием товарного знака «ЗУБ.РУ» и/или «ПОЛИКЛИНИКА.РУ)».
* Личный кабинет – специализированный раздел на web-сайтах[www.zub.ru](http://www.zub.ru), [www.policlinika.ru](http://www.policlinika.ru) или мобильное приложение, посредством которых Пользователь получает доступ к расписанию специалистов Клиники, записи на прием, просмотру расписания, результатов лабораторных исследований и к иным информационным услугам.
* Пользователь – пациент Клиники/Исполнителя, заключивший с Исполнителем/Клиникой договор на оказание медицинских услуг и полностью и безоговорочно принявший условия настоящего Договора оферты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
1. Предмет Договора

Пользователь поручает, а ООО «Поликлиника.ру» (далее Исполнитель) принимает на себя обязательства по оказанию информационных услуг путём предоставления доступа к данным, подготовленным и сформированным Клиникой на основании договоров на оказание медицинских услуг (далее по тексту - услуги), на условиях, установленных настоящим Договором.

1. Заключение Договора

Договор между Исполнителем и Пользователем заключается путем акцепта Пользователем настоящей оферты. Пользователь считается принявшим все условия настоящего Договора с момента входа в его личный кабинет и совершения действий, нижеуказанных в настоящем разделе, которые рассматриваются как безусловный акцепт и безоговорочное согласие с условиями настоящей оферты.

Для входа в Личный кабинет Пользователь должен ввести в форму входа в Личный кабинет логин и пароль, предоставленный Клиникой.

Доступ к Личному кабинету осуществляется Клиникой с использованием адреса электронной почты, предоставленного Пользователем.

1. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязан:

* предоставить Пользователю доступ к Личному кабинету после обращения в Клинику, идентификации Пользователя работниками Клиники и предоставления ему логина и пароля.
* оказывать Пользователю информационные услуги в соответствии с условиями договоров на оказание медицинских услуг и настоящего Договора.

Исполнитель имеет право:

* самостоятельно определять формат размещаемой в Личном кабинете информации и документов, а также сроки ее размещения.
* при необходимости обезличивать информацию.
* изменять и вводить новые условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Уведомление Пользователя об изменении настоящего Договора осуществляется Исполнителем не позднее чем за 5 (пять) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции настоящего Договора путем размещения текста изменений/новой редакции настоящего Договора на сайте. Любые изменения настоящего Договора и (или) тарифов становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие.
* приостанавливать оказание информационных услуг по настоящему Договору в случае необходимости проведения профилактических или технологических работ, с уведомлением об этих работах на сайте.
* удалять Личный кабинет Пользователя, если Пользователь не обращался за информационными услугами более 1 (одного) года.

Пользователь имеет право:

* заключить с Исполнителем настоящий Договор способом, предусмотренным в разделе 3 настоящего Договора, также подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения.
* получать информационные услуги посредством Личного кабинета на условиях настоящего Договора.
* самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Клиникой в оферту.

Пользователь обязан:

* соблюдать условия настоящего Договора.
* предоставить Исполнителю необходимую актуальную информацию, в том числе при изменении адреса его электронной почты, а также осуществлять иные действия, предусмотренные настоящим Договором.
* своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия оферты; принимать во внимание публикуемую на сайте (включая действующую редакцию настоящего Договора) информацию, имеющую отношение к использованию Личного кабинета, и руководствоваться ею.
* при обнаружении несоответствия информации в Личном кабинете незамедлительно обратиться в Клинику, либо к Исполнителю

* предпринимать все возможные меры для предотвращения передачи третьим лицам логина и/или пароля доступа к Личному кабинету, не допускать доступа к Личному кабинету третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
* в случае обнаружения незаконного доступа в Личный кабинет третьим лицом, а также в случае, если Пользователь подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, незамедлительно уведомить об этом Клинику либо Исполнителя.

1. Ответственность сторон

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность адреса электронной почты, указанного им в договоре на оказание медицинских услуг или при обращении в Клинику или к Исполнителю для получения доступа в Личный кабинет. В случае недостоверности указанного адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, независящими от Исполнителя, Исполнитель не несет ответственность за неполучение Пользователем доступа к Личному кабинету.

Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб, причиненный Пользователю, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями оферты и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в оферту.

Исполнитель не несет ответственность в случае:

* доступа третьих лиц к информации в результате передачи Пользователем пароля таким лицам как осознано, так и в случае несанкционированного получения пароля, а также противоправных действий третьих лиц;
* не полного или несвоевременного размещения информации по причинам, не зависящим от Исполнителя;
* недоступности информации по не зависящим от Исполнителя причинам, в том числе, но не ограничиваясь, из-за повреждения файлов, сбоев в программном обеспечении, ограничении доступа к сети Интернет, неисправности линий связи, неисправности оборудования, невыполнения обязательств третьими лицами и т.п.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форсмажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

Пользователь осознает, что для полноценного использования предоставляемой информации медицинского характера требуются специальные знания, и признает, что он использует информацию, предоставленную Клиникой в Личном кабинете, на свой собственный риск на основе своих знаний, опыта, мнения и оценки. Всю ответственность за применение информации, полученной посредством личного кабинета, Пользователь берет на себя. Тем самым Пользователь освобождает Клинику от любого убытка, ущерба или какой-либо ответственности, которые могут возникнуть непосредственно или косвенно при использовании предоставленной в личном кабинете информации.

Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за понесенные им прямые или косвенные убытки, если это было вызвано результатом небрежности Пользователя по отношению к любой предоставляемой Исполнителем/Клиникой в Личном кабинете информации.

1. Срок действия договора

Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем оферты и действует в течение срока действия договора на оказание медицинских услуг, заключенного между Пользователем и Исполнителем/Клиникой.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также если Исполнителю станет известно об использовании Пользователем информационных услуг в незаконных целях или незаконным способом.

Пользователь вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и обратиться к Исполнителю с письменным требованием об удалении Личного кабинета.

Оферта действует до момента ее официального отзыва Исполнителем. В случае официального отзыва Исполнителем оферты информация об этом размещается на сайте.

1. Прочие условия

Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

Исполнитель предоставляет Пользователю информационную поддержку при использовании сервиса Личный кабинет.

Заключением настоящего Договора на условиях оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, предоставления, доступа обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Исполнителем договора, исполнения заключенного договора. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Исполнителю в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Исполнителем и такими третьими лицами договоров.

Исполнитель обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

1. Разрешение споров

В случае возникновения споров и/или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. **ООО «Поликлиника.ру на Смоленской»**

**ООО «Вита дизайн»,**

**ООО «ДИРЕКЦИЯ»,**

**ООО «ИНКРАЙМ»,**

**ООО «ЭКСТРАГОРСТРОЙ»**

**НУЗ НДЦ «Поликлиника на Автозаводской»,**

**НУЗ КДЦ «Поликлиника на Полянке»,**

**НУЗ КДЦ «Поликлиника на Фрунзенской»,**

**НУЗ НДЦ «Поликлиника на Смоленской»,**

**ООО «Зуб.ру Новые Черемушки»,**

**ООО «Поликлиника.ру на Таганской»,**

**ООО «Стоматологическая клиника ЗУБ.РУ»,**

**ООО «Поликлиника.ру»,**

**ООО «Поликлиника.ру на Дорожной»,**

**ЧУЗ «Стоматологическая поликлиника на Маяковской»,**

**ЧУЗ «Стоматологическая поликлиника на Цветном бульваре»,**

**ЧУЗ «Стоматологическая поликлиника на Шаболовской»,** [↑](#endnote-ref-1)